REGIONE *ABRUZZO* 1151

Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO–VASTO–CHIETI
Via Martiri Lancianesi n. 17/19 – 66100 Chieti
C.F. e P.Iva 02307130696

P 31 del 30 gennaio 2015

DELIBERAZIONE

DEL

DIRETTORE GENERALE

n. 260 **del** 2 MAR. 2015 **2015**

DELIBERA IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

Oggetto: Indagine sul "benessere organizzativo". RDO 662127 del 14 novembre 2014 CIG ZE311BB3A3

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Francesco Nicola Zavattaro, nominato con delibera della Giunta Regionale d'Abruzzo n. 24 del 18 gennaio 2013 ai sensi del vigente Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA l'allegata proposta di deliberazione di pari oggetto del Direttore UOC Governo dei Contratti di Servizi e Forniture datata 30 gennaio 2015;

DATO ATTO dell'attestazione di regolarità e legittimità dell'atto da parte del Dirigente Funzione Governo dei Contratti di Forniture Sanitarie, come acquisita in calce alla proposta medesima;

ACQUISITO il parere espresso attestato in calce dal Direttore Sanitario Aziendale, per quanto di competenza

D E L I B E R A

di fare integralmente propria la menzionata proposta di deliberazione, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto e di disporre in conformità della stessa.

Parere favorevole _____ **Il Direttore Sanitario Aziendale**
(dott. Pasquale Flacco)

_____

Parere favorevole _____ **Il Direttore Amministrativo Aziendale**
VACANTE

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Francesco Nicola Zavattaro)

_____

REGIONE ABRUZZO
Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO–VASTO–CHIETI
Via Martiri Lancianesi n. 17/19 – 66100 Chieti
C.F. e P. Iva 02307130696

Proposta di deliberazione
per il
Direttore Generale

Oggetto: Indagine sul "benessere organizzativo". RDO 662127 del 14 novembre 2014 CIG ZE311BB3A3

Il Direttore UOC Governo dei Contratti di Servizi e Forniture, previa istruttoria e attestazione di legittimità e regolarità tecnica del provvedimento da parte del Dirigente Funzione Governo Contratti Forniture Sanitarie

PREMESSO che: in applicazione della disciplina giuridica vigente e per scelta strategica questa azienda intende effettuare l'indagine sul <<benessere organizzativo>> per acquisire ulteriori indicazioni utili al miglioramento delle dinamiche interne e di rapporti fra e con tutte le componenti del personale dipendente;

DATO ATTO che in data 5 novembre 2014 con prot. 59472 (doc. 1) , il Responsabile Aziendale Audit Civico e Marketing Sociale ha richiesto alla UOC proponente di attivare una suppletiva indagine di mercato al fine di acquisire preventivi per affidare l'incarico al miglior offerente;

CONSTATATO che:
- essendo su MEPA Consip è presente la relativa "categoria merceologica" in data 14 novembre 2014 la funzione proponente ha indetto RDO 662127 al prezzo più basso (doc.2), invitando 52 operatori economici del settore, sulla base di capitolato (doc. 3) redatto come da indicazioni della Direzione Sistema Informazioni, Comunicazione e Marketing Sociale e dall' Audit Civico e Marketing Sociale e che forma parte integrante e sostanziale del presente atto e da questionario da somministrare al personale dipendente come da allegato A "indagine sul personale dipendente" predisposto dalla Commissione Indipendente per la Valutazione; la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche – Autorità Nazionale Anticorruzione (doc. 4)
- alla scadenza fissata risultano pervenute le offerte degli OO.EE. *Demetra Opinioni.net srl e Dealer informatica srl (doc.5)* ;
- a seguito dell'apertura della documentazione amministrativa e tecnica il servizio proponente ha constatato che i documenti inviati sulla piattaforma telematica risultano completi;
- le offerte economiche ordinate secondo il ribasso formulato sono:

OPERATORE ECONOMICO	PREZZO BASE € 2.500
Demetra opinioni.net srl	€ 1.950
Dealer informatica srl	€ 1.300

VISTA la disciplina vigente con particolare riferimento agli artt. 14 del D.Lgs 150/2009 e 20, co. 3 del D.Lgs. 33/2013 nonché al D.L. 95/2012 convertito in legge 135/2012, alla legge 488/1999 e s.m. e i.,all'art. 1 commi 449 e 450 della legge 296/2006 e s.m. e i., agli artt. 85 e ss del D.Lgs 163/2006 e agli artt. 288 e ss. D.P.R. 207/2010 nonché la necessità di proseguire con la massima celerità ad acquisire maggiori informazioni per il miglioramento delle strategie atte a contemperare efficacia e appropriatezza delle azioni di questa p.a. con ulteriori caratteri di efficienza riferibili alle dinamiche di comunicazione e raccordo lavorativo tra le componenti professionali aziendali e del personale in genere

PROPONE DI DELIBERARE QUANTO SEGUE:

per tutti i motivi esplicitati in narrativa e che debbono intendersi per integralmente riportati e trascritti nel presente dispositivo

1) **PRENDERE ATTO** degli esiti della RDO 662127 e per l'effetto affidare la tenuta dell'indagine sul benessere organizzativo alla DEALER INFORMATICA S.R.L. alle condizioni offerte all'esito della rdo sopra menzionata;:

2) **IMPUTARE** la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari a € 1.300,00 + i.v.a = € 1.586,00, sul bilancio corrente, conto 0202020119;

3) **NOMINARE** la dott.ssa Laura Ottaviani, Responsabile Aziendale Audit Civico e Marketing Sociale, Direttore dell'Esecuzione del Contratto;

4) **DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile per le motivazioni in premessa;

5) **TRASMETTERE** copia del presente atto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, al Dirigente Sistema Informazioni, Comunicazione e Marketing Sociale, al Servizio Bilancio e Contabilità, all'Ufficio Ordini UOC Servizi Economali e Logistici eal Collegio dei Revisori per gli adempimenti di rispettiva competenza;

La presente proposta di deliberazione consta di n.2 pagine e 5 documenti per un totale di 28 pagine.

L'Istruttore
(dott. Gina Fratta)
11 FEB 2015

Il Responsabile del procedimento
(dott. Andrea Tisselli)
11 FEB 2015

Il Dirigente Funzione Governo Contratti Forniture Sanitarie che attesta la legittimità e la regolarità dell'atto
(dott. Andrea Tisselli)
11 FEB 2015

Il Direttore UOC proponente
(Ing. Filippo Manci
11 FEB 2015

Allegati:

1) Prot. 59472 del 5 novembre 2014;
2) RDO 662127
3) capitolato
4) indagine sul personale dipendente predisposto da C.I.V.I.T. – A.N.A.C.
5) offerte all'esito della RDO

CONTROLLO DI BUDGET

Si attesta, previa verifica, che il costo derivante dal presente atto trova sufficiente capienza all'interno del budget assegnato sul C.E. n..... del bilancio *(anno)*

Il Direttore/Responsabile U.O. _____

Firma _____

RISCONTRO CONTABILE

Si attesta l'esecuzione del riscontro di regolarità contabile e di verifica e/o effettuazione delle scritture contabili anche ai fini della liquidazione e del pagamento.

Reg. n. _____ del _____ € _____

Reg. n. _____ del _____ € _____

Reg. n. _____ del _____ € _____

Reg. n. _____ del _____ € _____

Reg. n. _____ del _____ € _____

Reg. n. _____ del _____ € _____

Il Direttore e/o Responsabile U.O.

_____

Della suestesa deliberazione viene iniziata la pubblicazione il giorno 3 MAR. 2015 con prot. n. 10962

all'Albo della ASL per rimanere ivi affissa per 15 giorni consecutivi ai sensi della L. n. 267/2000 e della L.R. n. 28/1992.

o La suestesa deliberazione diverrà esecutiva a far data dal decimo giorno successivo alla pubblicazione.

X La suestesa deliberazione è stata dichiarata "immediatamente eseguibile".

Il Funzionario preposto

Pobeuffo

Doc. 1

REGIONE ABRUZZO
Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO–VASTO–CHIETI
Via Martiri Lancianesi n. 17/19 – 66100 Chieti
C.F. e P. Iva 02307130696

UOSD
Sistema Informazione, Comunicazione e Marketing sociale

Tel 0871-358659

Chieti, **5 novembre 2014**

Prot. **59472U14-CH**

Al Dirigente Responsabile
UOC Governo dei Contratti
di Servizi e Forniture
Dr. Andrea Tisselli

e p.c. Al Dirigente UOSD
Sistema Informazione,
Comunicazione e Marketing
Sociale
Dr.ssa Giustinantonia Chieffo

OGGETTO: Indagine aziendale "Benessere Organizzativo".

Questa Azienda, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 150/2009, deve realizzare un'indagine aziendale sul "Benessere Organizzativo", al fine di concretizzare azioni di miglioramento del clima aziendale.

Inoltre, cosi come previsto dall'art. 20 comma 3 del D.Lgs. 33/2013, i risultati devono essere pubblicati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" della home-page del sito aziendale.

L'A.N.A.C. ha provveduto a pubblicare le indicazioni e la struttura del questionario per lo svolgimento della suddetta indagine

Considerato l'elevato numero dei dipendenti nonché la difficoltà di somministrare il questionario in forma cartacea, che comporterebbe una enorme mole dei dati da elaborare, è necessario avvalersi di un sistema informatico che permetterà ai dipendenti di compilare il questionario on-line e ottenere i risultati in breve tempo.

A tutt'oggi sono state presentate due proposte (in allegato) rispettivamente dalla Azienda ENGINEERING Ingegneria Informatica S.P.A. di Spoltore e dalla Azienda SdV – Consulenze e ricerche di Marketing di Padova, che rispondono alle esigenze sopra richiamate.

Per quanto sopra esposto si chiede alla S.V., con cortese sollecitudine, di attivare una suppletiva indagine di mercato al fine di acquisire altre offerte in modo da affidare l'incarico al miglior offerente.

Si resta a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Cordialità.

Il Responsabile Aziendale
Audit Civico e Marketing Sociale
(Dott.ssa Laura Ottaviani)

acquistinretepa.it

Doc. 2

Dati generali della procedura

Numero RDO:	662127
Descrizione RDO:	Indagine ASL2 Lanciano Vasto Chieti sul "benessere organizzativo"
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Numero di Lotti:	1
Unità di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	ASL 2 Chieti Lanciano-Vasto 02307130696 Via Martiri Lancianesi 19 CHIETI CH
Punto Ordinante	ANDREA TISSELLI
Data e ora inizio presentazione offerte:	14/11/2014 12:26
Data e ora termine ultimo presentazione offerte:	01/12/2014 11:00
Data e ora termine ultimo richiesta chiarimenti:	27/11/2014 10:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	18/12/2014 12:30
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	31/12/2014 12:00
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
Numero fornitori invitati:	52
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"
CIG	ZE311BB3A3
CUP	
Dati di consegna	come verranno comunicati nell'ordine telematico dalla UOC logistica spese economali e governo dei contratti di servizi

Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Via martiri lancianesi n. 19 Chieti - 66100 (CH)
Termini di pagamento	60gg df fm
Importo totale a base d'asta	2500,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizio di Contact Center Outbound
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Denominazione commerciale	Tecnico	Valore minimo ammesso	Benessere Organizzativo
2	* Codice articolo fornitore	Tecnico	Nessuna regola	
3	* Unità di misura	Tecnico	Valore minimo ammesso	contatto utile
4	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	Indagine CAWI sul benessere organizzativo
5	Dimensione min/max [contatti utili]	Tecnico	Valore unico ammesso	4500/5000
6	Tempo massimo di esecuzione [gg lavorativi]	Tecnico	Valore minimo ammesso	30
7	Modalità di contatto aggiuntive	Tecnico	Nessuna regola	
8	Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	Tecnico	Valore minimo ammesso	7
9	* Prezzo	Economico	Valore massimo ammesso	2500

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento
capitolato	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"	Capitolato.doc (126.5KB)
questionario da somministrare al personale dipendente della ASL2 Lanciano Vasto Chieti	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"	Allegato A Indagini Su Personale Dipendente5.docx (97.1KB)

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Capitolato firmato digitalmente per accettazione	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Questionario firmato digitalmente per accettazione	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	indagine aziendale sul "benessere organizzativo"	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale
1	A.R. INFORMATICA DELL'ING.	02193500697	RPPDCH69E29C632S

	ADELCHI RAPPOSELLI		
2	ALFANET	01758240681	01758240681
3	AMFORA	01798930671	01798930671
4	BROADCAST CENTER	01650940685	01650940685
5	C-SERVICE DI ANGELO COLETTA	01803280682	CLTNGL67A25C474E
6	C.D. TRADE	01731380695	01731380695
7	C2S SOFTWARE SYSTEM HOUSE SNC DI COLASANTE F. & C.	00340160688	00340160688
8	CENTRO UFFICIO	02018660684	02018660684
9	CENTRUFFICIO S.R.L.	00830890679	00830890679
10	COMFORMATICA SRL	01456100674	01456100674
11	COMPUTER LINE DI ROPA GUIDO & C. SAS	01796990693	01796990693
12	COMPUTER SERVICE DI MARCO DI GIAMPALMA	01690760671	DGMMRC78L06L103L
13	CYKEL SOFTWARE DI GIAMMARIA DE PAULIS	00992330670	DPLGMR76P19L103D
14	DEALER INFORMATICA	02423220694	02423220694
15	DEMETRA OPINIONI.NET SRL	03361530276	03361530276
16	DIGITAL ENGINEERING NEXT SOFTWARE GENERATION	01759800665	01759800665
17	E.COM INFORMATICA SNC	02195200692	02195200692
18	EASY TECH SRL	02425710692	02425710692
19	ECOH MEDIA	01448300689	01448300689
20	EFFEGIUFFICIO	01892280692	01892280692
21	EMMECI SOFTWARE DI MORGANTI & CARGINI SNC	01758090672	01758090672
22	EURODATA 2000 SRL	01424440673	01424440673
23	EUROINFORMATICA	00973930670	01349800688
24	FAI SICUREZZA	01819070689	FBBNTN70E17G482W
25	FAREUFFICIO	02040600682	0204600682
26	GAP INFORMATICA SNC	00446370686	00446370686
27	ICT ABRUZZO S.A.S. DI ANGELO CENTORAME	01789970678	01789970678
28	INFONET DI PELLICCIOTTA PARIDE	02143410690	PLLPRD59L26C114V
29	INFOTEAM	01538680685	01538680685
30	INTERNET SOLUZIONI SRL	01722270665	01722270665
31	ITAL SYSTEM	01193820683	01193820683
32	ITALDATA SRL	00336800685	00336800685
33	JUNIORSOFT S.R.L. - UNIPERSONALE	02212050690	02212050690
34	LEAN SOLUTIONS SRL	01856100670	01856100670
35	MULTIMEDIA SERVICE SRL	02271310696	02271310696
36	OMICRON SRL	01495470674	BRNGLD69S67L103X
37	P&P INFORMATICA	01706650668	01706650668

38	PC PLANET S.A.S. DI TRINCHINI ALESSANDRO & C.	01571930666	01571930666
39	PITAGORA DI MASSIMO CRETAROLA	01838300661	CRTMSM71C01F205O
40	PRODIELLE SRL	01912530688	01912530688
41	R.T.C. RADIOTELECOMMUNICATIONS	00698530672	00698530672
42	RESAL SOFTWARE S.N.C. DI ANTONELLI MAURO E LUCENTE LUCIANO	01592590689	0159250689
43	RESET SRL	01814270698	01814270698
44	SECURCAST S.R.L.	01841150673	01841150673
45	SECURITY DI DE BENEDICTIS G. & C.	01311910663	01311910663
46	SICMABRUZZO	01159350667	01159350667
47	SOFTWARE75 DI DI CECCO TOMMASO	02485910695	dcctms75p13b985p
48	SPEED NET DI ALLEGA GINO	01881390668	LLGGNI86H13A345I
49	START SAS	01072580663	01072580663
50	TECNUFFICIO GROUP	02100390695	02100390695
51	VILLAMAGN@OFFICE DI VILLAMAGNA GIUSEPPE	01356940690	VLLGPP57H16E372V
52	Y2 INFORMATICA SNC	01750440685	01750440685

Doc. 3

REGIONE ABRUZZO
ASL2 LANCIANO-VASTO-CHIETI
Via Martiri Lancianesi n. 17/19 – 66100 Chieti
C.F. e P. Iva 02307130696
UOC Acquisizione di beni e servizi e procedure di gara ad evidenza pubblica
0871358726 - fax 0871358675

Capitolato del servizio

La somministrazione del capitolato all. A dovrà avvenire "on line" su un link, fornito dall'affidatario del servizio, al quale i dipendenti della ASL dovranno collegarsi per la compilazione.

La trasmissione al server dell'affidatario, l'imputazione dei dati su pacchetto statistico e l'elaborazione dovranno avvenire in modo da garantire l'assoluto anonimato.

Per ogni tipo di risposta del questionario dovrà essere fornita la valutazione media E per ogni gruppo di argomenti oggetto del questionario all. A elaborato dall'Autorità nazionale AC dovrà essere calcolata una media di tutte le risposte appartenenti a ciascun gruppo, incrociando le valutazioni medie ricevute con il grado di interesse espresso nelle domande del gruppo "importanza degli ambiti di indagine" in modo da evidenziare anche graficamente la soddisfazione riguardo i diversi gruppo confrontata con l'importanza attribuita dai dipendenti ai gruppi stessi.

Dovranno essere forniti infine gli indici di correlazione significativi per capire le questioni maggiormente correlate fra loro.

La consegna dei risultati comprenderà almeno:

1) Risultati complessivi
2) Risultati suddivisi per le segmentazioni di interesse previste dal questionario:
    a. Genere
    b. Tipo di contratto
    c. Fascia di età
    d. Anzianità di servizio
    e. Qualifica
3) Conclusioni: rappresentate da una sintesi organica delle diverse parti del lavoro e considerazioni derivanti dall'analisi dei risultati.

Doc. 4

Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche
Autorità Nazionale Anticorruzione

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Gentilecollega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.
Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona.I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti,

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

1 Premessa ---------- **3**

2 Questionario sul benessere organizzativo ---------- **3**

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato ---------- *3*

B–Le discriminazioni ---------- *4*

C - L'equità nella mia amministrazione ---------- *4*

D - Carriera e sviluppo professionale ---------- *4*

E - Il mio lavoro ---------- *5*

F - I miei colleghi ---------- *5*

G - Il contesto del mio lavoro ---------- *5*

H - Il senso di appartenenza ---------- *6*

I - L'immagine della mia amministrazione ---------- *6*

Importanza degli ambiti di indagine ---------- *6*

3 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione ---------- **7**

L - La mia organizzazione ---------- *7*

M - Le mie performance ---------- *7*

N - Il funzionamento del sistema ---------- *7*

4 Questionario valutazione del superiore gerarchico ---------- **8**

O - Il mio capo e la mia crescita ---------- *8*

P - Il mio capo e l'equità ---------- *8*

5 Dati anagrafici ---------- **9**

Questionario
Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					**Massimo grado di importanza attribuito**
In totale disaccordo con l'affermazione					**In totale accordo con l'affermazione**

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

Questionario
Benessere Organizzativo

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisceun ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (*se applicabile*)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

Questionario
Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equitànellamiaamministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il miolavoro						
F	I mieicolleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immaginedellamiaamministrazione						

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

Questionario
Dati anagrafici

5 DATI ANAGRAFICI

1	**Sono:**	
1.1	Donna ☐	Uomo ☐

2	**Il mio contratto di lavoro:**	
2.1	A tempo determinato	☐
2.2	A tempo indeterminato	☐

3	**La mia età:**	
3.1	Fino a 30 anni	☐
3.2	Dai 31 ai 40 anni	☐
3.3	Dai 41 ai 50 anni	☐
3.4	Dai 51 ai 60 anni	☐
3.5	Oltre i 60 anni	☐

4	**La mia anzianità di servizio:**	
4.1	Meno di 5 anni	☐
4.2	Da 5 a 10 anni	☐
4.3	Da 11 a 20 anni	☐
4.4	Oltre i 20 anni	☐

5	**La mia qualifica:**	
5.1	Dirigente	☐
5.2	Non dirigente	☐

acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

DOC - 5

OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:	
Numero RDO	662127
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Indagine ASL2 Lanciano Vasto Chieti sul "benessere organizzativo"
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	Lotto Unico di Fornitura

AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO	
Amministrazione	ASL 2 Chieti Lanciano-Vasto
Partita IVA	02307130696
Indirizzo	Via Martiri Lancianesi 19 - CHIETI (CH)
Telefono	0871358786
Fax	0871358785
PEC Registro Imprese	ANDREA.TISSELLI@ASLCHIETI.IT
Punto Ordinante	**TISSELLI ANDREA**

CONCORRENTE	
Ragione Sociale	DEMETRA OPINIONI.NET SRL Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	03361530276
Codice Fiscale Impresa	03361530276
Provincia sede registro imprese	VE
Numero iscrizione registro imprese	301986
Codice Ditta INAIL	13281654
n. P.A.T.	90499628/51
Matricola aziendale INPS	8810951598
CCNL applicato	Commercio
Settore	commercio
Indirizzo sede legale	VIA ANDREA COSTA 34/C - VENEZIA (VE)
Telefono	041982286
Fax	041983064
E-mail di Contatto	INFO@OPINIONI.NET
Offerta sottoscritta da	**BRANCALION GIOVANNA**
L'Offerta irrevocabile ed	18/12/2014 12:30

impegnativa fino al	

OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA	
Descrizione	Servizio di Contact Center Outbound
Metaprodotto	Servizio di Contact Center Outbound
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Codice Articolo Fornitore	D1963A11
Nome Commerciale	Indagine Benessere organizzativo
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	**Offerta Tecnica**
Unità di misura	Contatto utile
Descrizione tecnica	Indagine Cawi
Dimensione min/max [contatti utili]	
Tempo massimo di esecuzione [gg lavorativi]	30
Modalità di contatto aggiuntive	
Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	7
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	**Valore Offerto**
Prezzo	1950

I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a Euro 0,00

OFFERTA ECONOMICA:
1950,00 Euro
Millenovecentocinquanta Euro

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

- Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 31/12/2014 12:00
- Dati di Consegna:
  come verranno comunicati nell'ordine telematico dalla UOC logistica spese economali e governo dei contratti di servizi

- Dati di Fatturazione:
  Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Via martiri lancianesi n. 19 Chieti - 66100 (CH)

- Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo verrà spedita a:

  ASL 2 Chieti Lanciano-Vasto / CODICE FISCALE: 02307130696

- Termini di pagamento:
  60gg df fm

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- il Fornitore dichiara che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione,
  per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l' Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escutere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni

Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:	
Numero RDO	662127
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Indagine ASL2 Lanciano Vasto Chieti sul "benessere organizzativo"
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	Lotto Unico di Fornitura

AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO	
Amministrazione	ASL 2 Chieti Lanciano-Vasto
Partita IVA	02307130696
Indirizzo	Via Martiri Lancianesi 19 - CHIETI (CH)
Telefono	0871358786
Fax	0871358785
PEC Registro Imprese	ANDREA.TISSELLI@ASLCHIETI.IT
Punto Ordinante	**TISSELLI ANDREA**

CONCORRENTE	
Ragione Sociale	DEALER INFORMATICA Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	02423220694
Codice Fiscale Impresa	02423220694
Provincia sede registro imprese	CH
Numero iscrizione registro imprese	177903
Codice Ditta INAIL	ND
n. P.A.T.	ND
Matricola aziendale INPS	20603072131103297
CCNL applicato	INDUSTRIA METALMECCANICA
Settore	NON ALIMENTARE
Indirizzo sede legale	VIA MAMMARELLA SNC - CHIETI (CH)
Telefono	087161300
Fax	0871404035
E-mail di Contatto	DEALERINFORMATICA@LEGALMAIL.IT
Offerta sottoscritta da	**SARAULLO MARCO**

L'Offerta irrevocabile ed impegnativa fino al	18/12/2014 12:30

OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA	
Descrizione	Servizio di Contact Center Outbound
Metaprodotto	Servizio di Contact Center Outbound
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Codice Articolo Fornitore	DEALER_STAT_ASL
Nome Commerciale	Benessere Organizzativo
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	**Offerta Tecnica**
Unità di misura	contatto utile
Descrizione tecnica	Indagine CAWI sul benessere organizzativo
Dimensione min/max [contatti utili]	4500/5000
Tempo massimo di esecuzione [gg lavorativi]	
Modalità di contatto aggiuntive	
Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	**Valore Offerto**
Prezzo	1300

I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a Euro 75,00

OFFERTA ECONOMICA:
1300,00 Euro
Milletrecento Euro

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

- Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 31/12/2014 12:00
- Dati di Consegna:
  come verranno comunicati nell'ordine telematico dalla UOC logistica spese economali e governo dei contratti di servizi

- Dati di Fatturazione:
  Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Via martiri lancianesi n. 19 Chieti - 66100 (CH)

- Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo verrà spedita a:

  ASL 2 Chieti Lanciano-Vasto / CODICE FISCALE: 02307130696

- Termini di pagamento:
  60gg df fm

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- il Fornitore dichiara che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione,
  per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l' Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escutere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto

diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE